

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Losík Statika, s.r.o.,

IČ: 067 71 882,

se sídlem Osadní 324/12a, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 288592

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost Losík Statika, s.r.o., vydala tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které jsou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a jsou nedílnou součástí smluv uzavřených mezi společností Losík Statika, s.r.o., a jejími smluvními partnery v rámci jednání o uzavření smlouvy. Dojde-li k rozporu mezi obsahem smlouvy a těmito podmínkami, má vždy přednost ujednání obsažené ve smlouvě.
- 1.2. Tyto VOP se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi společností Losík Statika, s.r.o. (dále jen „zhotovitel“) a zákazníkem (dále jen „objednatel“), a to na základě smlouvy o dílo (dále jen jako „SOD“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené SOD. Uzavřením SOD zhotovitel a objednatel stvrzují, že se s uvedenými VOP seznámili a s jejich obsahem souhlasí.
- 1.3. Znění VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je zboží nebo zhotovení určité věci (dále jen „Dílo“), které jsou přesně specifikovány ve SOD, a to např. formou odkazu na nabídku zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje dodat Dílo objednateli, který je povinen jej převzít a zaplatit za něj kupní cenu.
- 2.2. Podklady náležející k nabídce zhotovitele, jako jsou vyobrazení, výkresy, údaje o hmotnosti a rozměrech, jsou pouze přibližné, pokud z povahy Díla neplyne, že tyto údaje jsou a musí být přesné. Zhotovitel si vyhrazuje autorské právo k projektové dokumentaci, výkresům a jiným podkladům předaným objednateli v průběhu jejich jednání či v průběhu plnění smlouvy a tyto podklady není objednatel oprávněn zpřístupnit bez písemného souhlasu zhotovitele jakékoliv třetí osobě. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v průběhu jednání se zhotovitelem či v průběhu plnění smlouvy.
- 2.3. Dílo je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určen, a to s ohledem na vázanost Díla ke konkrétní stavbě, resp. k jednotnému typu stavby. Následky vzniklé použitím Díla k jiným účelům nebo jiným než stanoveným způsobem nese v plném rozsahu objednatel a zhotovitel za takové následky nenese odpovědnost.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Na základě poptávky objednatele zhotovitel zašle nabídku ke schválení na straně objednatele.
- 3.2. Objednatel zašle zhotoviteli objednávku na základě dříve zasláné nabídky ze strany zhotovitele.
- 3.3. Zhotovitel může poslat objednateli potvrzení (akceptaci) nebo zamítnutí objednávky.
- 3.4. Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká potvrzením objednávky (akceptací), jež je zhotovitelem zasláno objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele. Pokud nebude objednateli nejpozději do 14 dní ode dne doručení objednávky doručena akceptace nebo zamítnutí objednávky, má se za to, že objednávka byla akceptována.
- 3.5. Zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství předmětů díla, výše ceny předmětu díla, předpokládané náklady na dopravu) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

4. Cena díla a platební podmínky

- 4.1. Cena za Dílo je stanovena ve SOD. Není-li výslovně uvedeno jinak, jedná se o cenu bez DPH. DPH bude k ceně připočteno v zákonné výši. Cena je uváděna a hrazena v českých korunách, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 4.2. Cenu Díla a případné náklady spojené s dodáním Díla dle SOD objednatel uhradí zhotoviteli bezhotovostně převodem na účet zhotovitele č. 5559955505/5500 vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „účet zhotovitele“).
- 4.3. Společně s cenou Díla je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli také náklady spojené s dodáním Díla ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou díla i náklady spojené s dodáním předmětu Díla.
- 4.4. Dílo je možné uhradit pouze bezhotovostně.
- 4.5. Cena Díla je splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy o dílo.
- 4.6. Objednatel je povinen uhradit cenu Díla společně s uvedením sjednaného variabilního symbolu platby. Závazek objednavatele uhradit cenu Díla je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
- 4.7. Zhotovitel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany objednatele nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé ceny Díla ještě před odesláním Díla objednateli.
- 4.8. Případné slevy z ceny Díla poskytnuté zhotovitelem objednateli nelze vzájemně kombinovat.
- 4.9. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví zhotovitel ohledně plateb prováděných na základě SOD objednateli daňový doklad – fakturu. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví zhotovitel objednateli po uhrazení ceny Díla a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele.

- 4.10. V případě prodlení objednatele, který je podnikatel, s platbou ceny Díla, případně i její části, se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 4.11. V případě prodlení objednatele, který je spotřebitel, s platbou ceny Díla, případně i její části, se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 4.12. V případě prodlení objednatele s platbou o déle než 30 dnů je zhotovitel oprávněn bez dalšího odstoupit od smlouvy. Pokud je vůči objednateli zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Objednatel je povinen o zahájení těchto řízení vůči němu zhotovitele informovat.

5. Změna díla (vícepráce a méněpráce)

- 5.1. Změnou Díla („vícepracemi“ nebo „méněpracemi“) se rozumí provedení Díla v kvalitativním (materiál, standardy provedení) nebo kvantitativním (objemovém) rozsahu jinak, než jak je uvedeno v podkladech pro provedení Díla, tedy provedení dodatečných prací, které nebyly součástí podkladů pro provedení Díla a mají být provedeny (vícepráce) či neprovedení prací, které byly součástí podkladů pro provedení Díla a prokazatelně provedeny nebyly (méněpráce).
- 5.2. Ke změně Díla dojde na základě některé z následujících skutečností:
- a) požadavku objednatele;
 - b) změny podkladu pro provedení Díla;
 - c) rozhodnutí dotčeného orgánu státní správy vztahujícího se k Dílu vydanému po uzavření SOD.
- 5.3. Vyskytne-li se v průběhu realizace Díla požadavek na změnu Díla ze strany objednatele, budou takové změny zapracovány automaticky, tj. bez potřeby uzavření dodatku k SOD. Cena Díla bude upravena dle dodatečně vynaložených časových a finančních nákladů v obvyklé výši a termín odložen dle uvedených dodatečných časových nákladů.
- 5.4. Pokud není ve SOD sjednáno jinak, tak jestliže by došlo k navýšení pracnosti Projektu, zůstává termín splatnosti faktury dle původního rozsahu beze změny a navýšení ceny bude fakturováno dodatečně.
- 5.5. Navýšením ceny v obvyklé výši se rozumí, že cena Díla bude navýšena o tolik, kolikrát se navýší rozsah projekčních a výpočtových prací oproti původnímu rozsahu Díla bez navýšení. V případě sporu, nebo nejasností v částce navýšení ceny lze toto navýšení stanovit základě poměru počtu posouzení v konečném statickém výpočtu k počtu posouzení ve statickém výpočtu v původním rozsahu. Jestliže se navýšení časových nákladů vztahuje především ke kresličským pracím, může se cena stanovit na základě počtu geometrických entit ve vektorových modelech výkresové dokumentace projektu navíc.

- 5.6. Zhotovitel se zavazuje respektovat rozhodnutí objednatele o snížení i o zvýšení rozsahu prací. V případě snížení rozsahu prací oproti SOD se snižuje cena Díla o cenu prací, materiálů, výrobků apod., které na základě tohoto rozhodnutí objednatele nebudou provedeny či dodány. Toto rozhodnutí se objednatel zavazuje sdělit zhotoviteli písemně nejpozději 7 dní před zahájením prací, o které se Dílo snižuje.
- 5.7. V případě potřeby změn v Projektu požadovaných ze strany zhotovitele, budou řešeny v součinnosti s objednatelem a případné významné dodatečně vynaložené časové a finanční náklady zhotovitele budou promítnuty do navýšení ceny Projektu v obvyklé výši a termín dodání odložen dle obvyklých dodatečných časových nákladů.

6. Dodání a přeprava zboží

- 6.1. Dílo bude objednavateli dodáno v termínu dle individuálního smluvního ujednání obsaženého ve SOD.
- 6.2. Dílo bude objednavateli dodáno v tištěné podobě osobním předáním, nebo zasláno poštou. Elektronická projektová dokumentace bude zaslána na e-mailovou adresu objednatele.
- 6.3. Termín dodání Díla se odkládá o dobu prodlení součinnosti objednatele se zhotovitelem ze strany objednatele. Prodlení součinnosti ze strany objednatele nemá vliv na splatnost ceny Díla, tudíž splatnost ceny Díla se nemění.
- 6.4. Dílo bude objednateli předáno po jeho předchozí kontrole kompletnosti, věcného obsahu a rozsahu obsahu Díla. Tato kontrola bude objednatelem provedena na elektronické projektové dokumentaci.
- 6.5. Předání Díla objednateli bude zdokladováno podpisem předávacího protokolu nebo dodejky doručovacího prostředníka.
- 6.6. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku objednatele, nese objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.7. Je-li zhotovitel podle SOD povinen dodat předmět Díla na místo určené objednatelem v objednávce, je objednatel povinen převzít předmět Díla při dodání. O tomto předání bude na místě sepsán protokol o předání díla.
- 6.8. Pokud dojde mezi smluvními stranami k dohodě o tom, že si objednatel vyzvedne zboží u zhotovitele osobně, je zboží dodáno okamžikem jeho převzetí u zhotovitele. O tomto předání bude na místě sepsán protokol o předání díla.
- 6.9. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno předmět Díla doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním díla, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.10. Při převzetí Díla od přepravce je objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů předmětu Díla a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit

- přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí objednatel zásilku od přepravce převzít.
- 6.11. Další práva a povinnosti stran při přepravě Díla mohou upravit zvláštní dodací podmínky zhotovitele, jsou-li zhotovitelem či přepravcem vydány.
 - 6.12. Události způsobené vyšší mocí a okolnosti, které jsou pro zhotovitele nepředvídatelné, mimořádné a nezaviněné (opožděné dodávky podkladů, stávka a výluha apod.), zproští zhotovitele povinnosti plnění po dobu překážky nebo jejich následných účinků.
 - 6.13. V případě prodlení objednatele s odebráním zboží, se objednatel, který je podnikatel, zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny bez DPH za každý den prodlení až do odebrání. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
 - 6.14. V případě prodlení objednatele s odebráním zboží, se objednatel, který je spotřebitel, zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny bez DPH za každý den prodlení až do odebrání. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Pokud si smluvní strany nesjednají jinak, může objednatel bez dalších závazků od SOD odstoupit z následujících důvodů:
 - a) v případě nedostatečné součinnosti ze strany zhotovitele, tj. nejméně 10 dní bez odezvy ze strany zhotovitele;
 - b) v případě, že zhotovitel nezahájí práce na Díle do 10 dnů po sjednaném termínu zahájení;
 - c) v případě, že zhotovitel nedodá Dílo objednateli do 40 dnů po sjednaném termínu předání Díla.
- 7.2. V případě odstoupení objednatele od SOD bez příčiny na straně zhotovitele je objednatel povinen uhradit zhotoviteli cenu části Díla dle zhotovitelem účelně vynaložených časových a finančních nákladů v obvyklé výši. Tyto náklady budou zhotovitelem doloženy elektronickou projektovou dokumentací.
- 7.3. Pokud si smluvní strany nesjednají jinak, může zhotovitel bez dalších závazků odstoupit od SOD z následujících důvodů:
 - a) v případě nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, tj. nejméně 10 dní bez odezvy ze strany objednatele;
 - b) v případě, že objednatel požaduje technické řešení, které nevyhovuje fyzikálním, mechanickým a materiálovým vlastnostem požadovaného technického návrhu při posouzení a průkazu technickým výpočtem dle zákona č. 183/2006 Sb., stavební zákon, a souvisejících právních předpisů a technických norem;
 - c) trvá-li objednatel na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po předchozím upozornění zhotovitele.

- 7.4. Objednatel se v případech uvedených v odst. 7.3. tohoto článku zavazuje uhradit zhotoviteli cenu doposud zpracované části Díla, dle zhotovitelem vynaložených časových a finančních nákladů v obvyklé výši, které budou zhotovitelem doloženy elektronickou projektovou dokumentací.

8. Záruka, práva z vadného plnění

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2615 až 2619 občanského zákoníku).
- 8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli, že Dílo při převzetí nemá vady. Zejména zhotovitel odpovídá objednateli, že v době, kdy objednavatel Dílo převzal:
- a) má předmět Díla vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednavatel očekával s ohledem na povahu Díla,
 - b) se předmět Díla hodí k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo ke kterému se předmět Díla tohoto druhu obvykle používá,
 - c) předmět Díla vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.3. V případě, že se v odevzdané projektové dokumentaci vyskytnou nedostatky z hlediska kompletnosti Projektu, jako je např. nedostatečný počet paré, nedostatečný počet autorizovaných paré, chybějící dokumenty (technický výpočet, technická zpráva, výkresy), budou zhotovitelem obratem dodány, a to ve lhůtě maximálně 5 dnů ode dne, kdy k tomu bude objednatel vyzván.
- 8.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností zhotovitele za vady může upravit reklamační řád zhotovitele.
- 8.5. Ne-li smlouvou sjednáno jinak, poskytuje se na Dílo objednateli záruka v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem dodání Díla. V případě zjištění vad je povinen objednatel uplatnit reklamaci s uvedením vady Díla a jejího popisu. Neuvede-li zhotovitel něco jiného, požaduje odstranění vady.
- 8.6. Záruka, ani práva z vadného plnění, se nevztahují na:
- a) chyby a vady, které vznikly dodáním nesprávných, chybných nebo neúplných podkladů a požadavků zhotoviteli objednatel. Zhotovitel neodpovídá za správnost dat poskytnutých objednatel.
 - b) případy, kdy objednatel nesplní svou povinnost prohlédnout Dílo co nejdříve po jeho dodání a vytknout zjevné vady zjistitelné při této prohlídce neprodleně, nejpozději ovšem 14 dnů po dodání Díla.
- 8.7. Provede-li objednatel nebo třetí osoba jakékoliv změny nebo opravy na Díle bez předchozího souhlasu zhotovitele, záruka, i práva z vadného plnění objednatele zanikají.
- 8.8. Zhotovitel je povinen řádně reklamované vady odstranit ve lhůtě přiměřené vzhledem k technické povaze vady.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1. Objednatel nabývá vlastnictví k Dílu zaplacením celé ceny Díla.
- 9.2. Zhotovitel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 9.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy info@losik.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle zhotovitel na elektronickou adresu objednatele.
- 9.4. Zhotovitel je oprávněn ke zhotovení předmětu Díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatele v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen "GDPR") a právním předpisy České republiky.
- 10.2. Zhotovitel vystupuje jako správce osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi zhotovitelem a objednatelem a za účelem přímého marketingu (zejména zasílání obchodních sdělení). Zákonným důvodem zpracování je plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem (přímý marketing).
- 10.3. Osobní údaje objednatele budou zpracovány v rozsahu: jméno a příjmení, sídlo, emailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo.
- 10.4. Zhotovitel pro plnění smlouvy používá služeb subdodavatelů jakožto zpracovatelů, zejména poskytovatele a správce objednávkového software, poskytovatele účetního software a poskytovatele mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v EU i mimo EU). Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Zhotovitel a subdodavatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatelé odpovídají za řádně zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nesou vůči objednateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů. Subdodavatelé se sídlem mimo EU (poskytovatelé mailingových služeb) se formou účasti v právním rámci Privacy Shield zavázali dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů jakou stanoví GDPR.
- 10.5. Zhotovitel přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů

zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.

- 10.6. Poskytování osobních údajů je zákonným i smluvním požadavkem.
- 10.7. Osobní údaje objednatele budou zpracovávány po dobu plnění smlouvy a zákonných lhůt. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 10.8. Objednatel má právo požadovat od zhotovitele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Objednatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má objednatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. V případě, že se objednatel domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 10.9. Zhotovitel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webového rozhraní souhlasí objednatel s použitím zmíněné technologie.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory bude rozhodovat příslušný soud. S případnou stížností se může objednatel obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- 11.2. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách zhotovitele a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce.
- 11.3. Pro zhotovitele i objednatele je závazné znění obchodních podmínek uvedené na webových stránkách zhotovitele v den, kdy byla mezi nimi uzavřena smlouva.
- 11.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 11.5. Pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodnou v případě sporu na přijatelném kompromisu, může se objednatel obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu nalezne objednatel na internetových stránkách www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v rámci EU lze řešit podáním na EU online platformě. Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>).
- 11.6. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19.5.2021.